|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ºCONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | Cecilia Olazábal | Jefe Informática | Administrador | 21/10/2016 | Error al calcular monto |

SOLICITUD DE CAMBIO Nº 001

**INFORMACION GENERAL:**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de identificación | A-56 |
| Origen | Atención al cliente (prueba) |
| Fecha de origen | 20/10/2016 |
| Fecha requerida | 23/10/2016 |
| Tipo | Correctivo |
| Sistema | Sistema Hotel |
| Programa | Reserva de Habitaciones |

**DESCRIPCIóN DEL CAMBIO:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TIPO DE CAMBIO REQUERIDO | | | |
| ACCIÓN CORRECTIVA | X | ACCIÓN DE MEJORA (EVOLUCION) |  |
| ACCIÓN PREVENTIVA |  | CAMBIO EN EL PLAN DE SISTEMAS |  |
| DEFINICIÓN DEL PROBLEMA O SITUACIÓN ACTUAL: DEFINA Y ACOTE EL PROBLEMA QUE SE VA A RESOLVER, DISTINGUIENDO EL PROBLEMA DE SUS CAUSAS, Y DE SUS CONSECUENCIAS. | | | |
| De codificación no incluyo una variable (número de ocupantes de habitación). Agregar variable int faltante (número ocupantes) y su valor a través de un Textbox. | | | |
| DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL CAMBIO SOLICITADO: ESPECIFIQUE CON CLARIDAD EL CAMBIO SOLICITADO, PRECISANDO EL QUÉ, QUIÉN, CÓMO, CUÁNDO Y DÓNDE. | | | |
| Agregar variable para número de personas que ocuparan la habitación, para calcular el monto a pagar por él cliente. | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ORIGEN POR LA QUE SE SOLICITA EL CAMBIO: ESPECIFIQUE CON CLARIDAD PORQUE MOTIVOS O RAZONES SOLICITA EL CAMBIO, PORQUE MOTIVOS ELIGE ESTE CURSO DE ACCIÓN Y NO OTRO ALTERNATIVO, Y QUÉ SUCEDERÍA SI EL CAMBIO NO SE REALIZA. | | | | | | |
| X | Sistema | Fase de pruebas |  | | Módulo |  |
| X | Programa | Fase de pruebas |  | | Tipo de error |  |
| **Origen/Justificación** | | | | | | |
| Error en cálculo del monto apagar representa pérdidas de ganancias para el hotel. Se corregirá error al calcular el monto a pagar por falta de datos monto = (habitación\*numero)\*numero ocupantes. | | | | | | |
| IMPACTO EN EL PRODUCTO | | | | | | |
| EN EL CORTO PLAZO | | | EN EL LARGO PLAZO | | | |
|  | Sistemas |  | X | Sistemas | | Sistema Hotel |
|  | Programas |  | x | Programas | | Reserva de Habitaciones |
|  | Módulos |  |  | Módulos | |  |
|  | Documentación |  |  | Documentación | |  |
|  | Severidad del cambio |  |  | Severidad del cambio | | Alto |

|  |  |
| --- | --- |
| OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ADICIONALES | |
| Los cambios solicitados serán realizados a partir dela aprobación de esta solicitud | |
| REVISIÓN DEL COMITÉ DE CONTROL DE CAMBIOS | |
| FECHA DE APROBACION | 22/10/2013 |
| PERSONAL ASIGNADO | Cecilia Olazábal |
| RECURSOS ESTIMADOS |  |
| RECURSOS ACTUALES |  |
|  |  |